

# **Algemene Voorwaarden Sagius Uitzenders Uitzenden en Payrollen**

## INHOUDSOPGAVE

### **I. ALGEMEEN VOORWAARDEN UITZENDEN EN PAYROLLEN**

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Artikel 1</b>  | Toepasselijkheid   |
| <b>Artikel 2</b>  | Definities algemeen  |
| <b>Artikel 3</b>  | Bevestigen van de Opdracht                                   |
| <b>Artikel 4</b>  | Arbeidsduur en werktijden                                    |
| <b>Artikel 5</b>  | Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen                 |
| <b>Artikel 6</b>  | Goede uitoefening van leiding en toezicht                    |
| <b>Artikel 7</b>  | Arbeidsomstandigheden  |
| <b>Artikel 8</b>  | Materieel werkgeverschap                                     |
| <b>Artikel 9</b>  | Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever                   |
| <b>Artikel 10</b> | Medezeggenschap  |
| <b>Artikel 11</b> | Verplichtingen uit de WAADI                                  |
| <b>Artikel 12</b> | Opschortingsrecht  |
| <b>Artikel 13</b> | Aansprakelijkheid Opdrachtgever                              |
| <b>Artikel 14</b> | Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexmedewerker |
| <b>Artikel 15</b> | Urenverantwoording & Facturatie                              |
| <b>Artikel 16</b> | Bijzondere minimale betalingsverplichtingen (A)              |
| <b>Artikel 17</b> | Betaling en gevolgen wanbetaling                             |
| <b>Artikel 18</b> | Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid                 |
| <b>Artikel 19</b> | Intellectuele en industriële eigendom                        |
| <b>Artikel 20</b> | Geheimhouding  |
| <b>Artikel 21</b> | Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie                   |
| <b>Artikel 22</b> | Gegevensbescherming  |
| <b>Artikel 23</b> | Geschillen   |
| <b>Artikel 24</b> | Overige algemene bepalingen                                  |

### **II. BIJZONDERE VOORWAARDEN UITZENDEN**

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Artikel 25</b> | Definities uitzenden                            |
| <b>Artikel 26</b> | Uitzendopdracht en Terbeschikkingstelling       |
| <b>Artikel 27</b> | Vervanging en beschikbaarheid                   |
| <b>Artikel 28</b> | Werkprocedure Uitzendopdracht                   |
| <b>Artikel 29</b> | Functie en beloning Uitzendmedewerker           |
| <b>Artikel 30</b> | Opdrachtgeverstarief uitzenden                  |
| <b>Artikel 31</b> | Bijzondere minimale betalingsverplichtingen (B) |

## **DEEL I - ALGEMEEN VOORWAARDEN UITZENDEN EN PAYROLLEN**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Opdrachten en overige overeenkomsten van Sagius Uitzenders voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van Flexmedewerkers door Sagius Uitzenders aan Opdrachtgever en op alle daarmee verband houdende rechtshandelingen. Deze algemene voorwaarden kennen algemene bepalingen (Deel I) en bepalingen die alleen betrekking hebben op een specifieke dienst, zijnde uitzenden (Deel II). Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling (uit Deel II) strijdig is met een algemene bepaling (uit Deel I), gaat (dat deel van) die specifieke bepaling (uit Deel II of Deel III) voor op de algemene bepaling (uit Deel I).
2. Toepasselijkheid van (andere) algemene en/of bijzondere (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze door Sagius Uitzenders uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op eventuele nieuwe offertes, Opdrachten en overige overeenkomsten voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van Flexmedewerkers aan Opdrachtgever.

### **Artikel 2 Definities algemeen**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Sagius Uitzenders</b> | Onder Deel I van deze algemene voorwaarden wordt hiermee bedoeld: Sagius Uitzenders kvk 27352120  |
| <b>Arbeidsduur</b>       | Het aantal te werken uren per overeengekomen periode.   |
| <b>Flexmedewerker</b>    | De verzamelnaam voor de definities Uitzendmedewerker (zoals nader worden gespecificeerd in Deel II van deze algemene voorwaarden).  |
| <b>Opdracht</b>          | De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Sagius Uitzenders op grond waarvan een enkele Flexmedewerker, door Sagius Uitzenders aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld (al dan niet middels doorlening via een interne of externe tussenpartij) om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het |

Opdrachtgeverstarief. Opdracht omvat de beide definities Uitzendopdracht zoals nader worden gespecificeerd in Deel II van deze algemene voorwaarden.

**Opdrachtgever** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Flexmedewerker werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren.

**Opdrachtgeverstarief** Het door de Opdrachtgever aan Sagius Uitzenders verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en het wettelijk bepaalde percentage BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

**Terbeschikkingstelling** De tewerkstelling van een Flexmedewerker in het kader van een Opdracht.

### **Artikel 3 Bevestigen van de Opdracht**

1. Een Opdracht wordt schriftelijk aangegaan of wordt door Sagius Uitzenders schriftelijk bevestigd. Een schriftelijke bevestiging kan ook een schriftelijke verzamelbevestiging ten behoeve van verschillende Opdrachten betreffen. In de schriftelijke Opdracht, dan wel schriftelijke bevestiging of verzamelbevestiging, staan onder andere enkele voor de Opdracht(en) relevante persoonsgegevens van de Flexmedewerker(s), de startdatum (resp. startdata), het tarief (resp. de tarieven), de te werken uren per periode (resp. perioden) en eventuele overige gegevens, vermeld. Sagius Uitzenders bevordert dat de Opdrachtgever deze schriftelijke Opdracht, dan wel schriftelijke bevestiging of verzamelbevestiging ten spoedigste na de mondelinge overeenstemming ten aanzien van de desbetreffende Opdracht(en) krijgt toegestuurd.
2. Indien Sagius Uitzenders niet binnen 5 werkdagen na de datum waarop de Flexmedewerker(s) diens werkzaamheden heeft/hebben aangevangen een schriftelijke berichtgeving van de Opdrachtgever heeft ontvangen dat de Opdrachtgever niet in het bezit is van een schriftelijke Opdracht, dan wel schriftelijke bevestiging of verzamelbevestiging, wordt de Opdrachtgever geacht de desbetreffende schriftelijke Opdracht, dan wel schriftelijke bevestiging of verzamelbevestiging, te hebben ontvangen.
3. Indien Sagius Uitzenders niet binnen 5 werkdagen na de datum waarop de Flexmedewerker(s) diens werkzaamheden heeft/hebben aangevangen een schriftelijke berichtgeving van de Opdrachtgever heeft ontvangen inhoudende dat één of meerdere onderdelen van de desbetreffende schriftelijke Opdracht, dan wel schriftelijke bevestiging of verzamelbevestiging, in de visie van de Opdrachtgever onvolledig en/of onjuist zijn, wordt de Opdrachtgever geacht met de desbetreffende schriftelijke Opdracht, dan wel schriftelijke bevestiging of verzamelbevestiging, volledig en onvoorwaardelijk te hebben ingestemd.

4. Voldoening van de desbetreffende factu(u)r(en) van Sagius Uitzenders door de Opdrachtgever houdt (tevens) in dat de Opdrachtgever de voorwaarden van de desbetreffende Opdracht, zoals vermeld in de desbetreffende schriftelijke Opdracht, dan wel schriftelijke bevestiging of verzamelbevestiging, volledig en onvoorwaardelijk (heeft) (ge)accepteer(t)(d).

#### **Artikel 4      Arbeidsduur en werktijden**

1. De Arbeidsduur en de werktijden van de Flexmedewerker bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de schriftelijke Opdracht, dan wel schriftelijke bevestiging of verzamelbevestiging. De werktijden, de Arbeidsduur en de pauze- en rusttijden van de Flexmedewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de Arbeidsduur en de pauze-, rust- en werktijden van de Flexmedewerker voldoen aan de wettelijke vereisten en dat de pauze- en rusttijden van de Flexmedewerker niet korter zijn dan bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijk en geldend is. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Flexmedewerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen Arbeidsduur niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de Flexmedewerker worden geregeld tussen Sagius Uitzenders en de Flexmedewerker, conform wet- en regelgeving en in overleg met de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zal Sagius Uitzenders in staat stellen om invulling en uitvoering te geven aan Sagius's wettelijke scholingsplicht jegens de Flexmedewerker.

#### **Artikel 5      Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. De Opdrachtgever dient Sagius Uitzenders bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplicht gestelde vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Sagius Uitzenders deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexmedewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplicht gestelde vrije dagen bekend wordt bij Opdrachtgever na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever Sagius Uitzenders onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Sagius Uitzenders tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting en/of de collectief verplicht gestelde vrije dagen onverkort aan Sagius Uitzenders het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### **Artikel 6      Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexmedewerker bij de uitoefening van leiding en/of toezicht alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Flexmedewerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen', dat wil zeggen: aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en/of toezicht

van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Flexmedewerker aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

3. De Opdrachtgever kan de Flexmedewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Sagius Uitzenders en de Flexmedewerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Flexmedewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de in Nederland gevestigde Opdrachtgever, voor bepaalde tijd, indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen met Sagius Uitzenders en de Flexmedewerker daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De Opdrachtgever zal aan de Flexmedewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
6. Sagius Uitzenders is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Flexmedewerker zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexmedewerker.
7. Sagius Uitzenders is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Flexmedewerker is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Sagius Uitzenders voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Sagius Uitzenders als werkgever van de Flexmedewerker - direct of indirect - ter zake van de in de leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De Opdrachtgever zal zich, voor zover redelijk, afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Sagius Uitzenders verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 7      Arbeidsomstandigheden**

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is jegens de Flexmedewerker en Sagius Uitzenders verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Flexmedewerker en aan Sagius Uitzenders tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De

- Opdrachtgever geeft de Flexmedewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Flexmedewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Sagius Uitzenders zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
  5. De Opdrachtgever zal aan de Flexmedewerker vergoeden – en vrijwaart Sagius Uitzenderstegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Flexmedewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Sagius Uitzenders daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek en/of enig andere (wettelijke) regeling.
  6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
  7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Sagius Uitzenders verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 8      Materieel werkgeverschap**

1. De Opdrachtgever zal zich richting de Flexmedewerker onthouden van alle acties en/of uitlatingen die behoren tot de (formele) werkgeversrol van Sagius. Hieronder dient bijvoorbeeld (niet limitatief bedoeld) te worden verstaan de vaststelling van het loon, het recht op loon, het bestaan, eindigen of verlengen van een arbeidsovereenkomst en het doen van uitlatingen over arbeidsrechtelijke gevolgen, bijvoorbeeld in verband met het functioneren van de Flexmedewerker.

#### **Artikel 9      Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het identiteitsdocument van de door Sagius Uitzenders aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Flexmedewerker ter identificatie en/of verificatie van de Flexmedewerker.
2. De Opdrachtgever aan wie door Sagius Uitzenderseen vreemdeling in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder andere inhoudende het in voorkomende gevallen door Sagius Uitzenders verstrekt krijgen van een afschrift van het identiteitsdocument, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de

Identificatieplicht, van de vreemdeling en/of het opnemen van het afschrift in de administratie van de Opdrachtgever.

3. Sagius Uitzenders is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

#### **Artikel 10 Medezeggenschap**

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Flexmedewerker die lid is van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en/of regelgeving.
2. Indien de Flexmedewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Flexmedewerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.
3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de Ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Flexmedewerkers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Sagius Uitzenders versterkte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waartoe de WOR verplicht.

#### **Artikel 11 Verplichtingen uit de WAADI**

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: WAADI) en zorgt dat Flexmedewerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij en voor zover het Uitzendmedewerkers betreft, het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c WAADI en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Flexmedewerkers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 WAADI op grond waarvan het Sagius Uitzenders niet is toegestaan om Flexmedewerkers ter beschikking te stellen aan (het gedeelte van de onderneming van) de Opdrachtgever, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal Sagius Uitzenders tijdig en volledig informeren over (verwachte) door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder in ieder geval begrepen een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat een Flexmedewerker (ook) tijdens (o.m.) een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting niet te werk



wordt gesteld in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde (waaronder het bestendig arbeidspatroom).

#### **Artikel 12 Opschortingsrecht**

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Flexmedewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien en voor zover aan de navolgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd, én;
  - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Flexmedewerker niet te werk kan worden gesteld, én;
  - voor zover sprake is van een Uitzendopdracht, Sagius Uitzenders jegens de Uitzendmedewerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO<sup>1</sup>.De Opdrachtgever is alsdan voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Flexmedewerker of de Flexmedewerker niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan Sagius Uitzenders het volledige en overeengekomen Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of een Opdracht en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Sagius Uitzenders (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij vrijwaart Sagius Uitzenderster zake. Dit laat onverlet, dat Sagius Uitzenders eventuele andere vorderingen kan instellen en/of rechten kan invoeren. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

---

<sup>1</sup> Zie Deel II van deze algemene voorwaarden voor de definities Uitzendopdracht, Uitzendmedewerker en CAO.

#### **Artikel 14 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexmedewerker**

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexmedewerker verstaan:
  - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Flexmedewerker;
  - b. het ter beschikking laten stellen van de betreffende Flexmedewerker aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - c. het aangaan van een arbeidsverhouding door de Flexmedewerker met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Flexmedewerker tevens verstaan:
  - a. de (kandidaat-)Flexmedewerker die bij Sagius Uitzenders is ingeschreven;
  - b. de (kandidaat-)Flexmedewerker die door Sagius Uitzenders is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
  - c. de Flexmedewerker wiens Terbeschikkingstelling door Sagius Uitzenders bij de Opdrachtgever minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexmedewerker indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
4. De Opdrachtgever brengt Sagius Uitzenders schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Flexmedewerker een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
5. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Flexmedewerker aangaan indien en voor zover de Flexmedewerker de arbeidsovereenkomst met Sagius Uitzenders niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de Opdrachtgever de Opdracht met Sagius Uitzenders niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
6. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 3 tot en met 5 bepaalde een arbeidsverhouding met de Flexmedewerker aangaat voor dezelfde of een andere functie, waarbij de Flexmedewerker minder dan 1040 uur (exclusief gewerkte overuren) voor de Opdrachtgever heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Sagius Uitzenders de volgende vergoeding verschuldigd:
  - a. indien de arbeidsverhouding met de Flexmedewerker aanvangt in het geval de Flexmedewerker minder dan 400 uur (exclusief gewerkte overuren) bij de Opdrachtgever heeft gewerkt: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende Opdrachtgeverstarief per uur voor de betrokken Flexmedewerker vermenigvuldigd met 1040 uren;
  - b. indien de arbeidsverhouding met de Flexmedewerker aanvangt in het geval de Flexmedewerker 400 uur of meer (exclusief gewerkte overuren) heeft gewerkt bij de

- Opdrachtgever maar minder dan 761 uur: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende Opdrachtgeverstarief per uur voor de betrokken Flexmedewerker vermenigvuldigd met 1040 uren;
- c. indien de arbeidsverhouding met de Flexmedewerker aanvangt in het geval de Flexmedewerker 761 uur of meer (exclusief gewerkte overuren) heeft gewerkt bij de Opdrachtgever maar minder dan 1040 uur: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende Opdrachtgeverstarief per uur voor de betrokken Flexmedewerker vermenigvuldigd met 1040 uren;
- d. Onder 'gewerkte uren' wordt in dit artikel verstaan: het aantal uren dat de Flexmedewerker bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van een Opdracht. Gewerkte overuren vallen hier niet onder.
7. De Opdrachtgever is de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Flexmedewerker binnen drie maanden nadat de laatste Terbeschikkingstelling door Sagius Uitzenders aan de Opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of indien de Opdrachtgever de Flexmedewerker binnen drie maanden nadat de laatste Terbeschikkingstelling door Sagius Uitzenders aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Flexmedewerker een arbeidsverhouding aangaat.
8. Indien een Flexmedewerker door tussenkomst van Sagius Uitzenders aan een (mogelijke) Opdrachtgever is voorgesteld en deze (mogelijke) Opdrachtgever met die Flexmedewerker een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze (mogelijke) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het Opdrachtgeverstarief per uur dat voor de betrokken Flexmedewerker van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen vermenigvuldigd met 1040 uren. De (mogelijke) Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (mogelijke) Opdrachtgever binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen met de betreffende Flexmedewerker een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie (op initiatief van de betreffende Flexmedewerker en/of de (mogelijke) Opdrachtgever).
9. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Flexmedewerker tijdens een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de Opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens Opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de Opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Sagius Uitzenders hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het tussen Sagius Uitzenders en de Opdrachtgever overeengekomen Opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende Opdracht. Daarnaast dient de Opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
10. Indien de Opdrachtgever met de Flexmedewerker een arbeidsverhouding aangaat tijdens een Opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de Opdrachtgever gehouden het overeengekomen

Opdrachtgeverstarief voor de betreffende Flexmedewerker voor de resterende duur van de Opdracht volledig te voldoen. Daarnaast dient de Opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing. Dit betekent derhalve nadrukkelijk niet dat een Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds kosteloos kan worden beëindigd, indien meer dan 1040 uur is gewerkt bij de Opdrachtgever door de betreffende Flexmedewerker. Te allen tijde prevaleert de bepaling dat de Opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds opzegbaar is.

#### **Artikel 15 Urenverantwoording & facturatie**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van urenregistratie en tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen bij de Opdracht, bij overeenkomst of in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de standaard facturatie (hand facturatie en special billing uitgesloten) van Sagius Uitzenders aan Opdrachtgever per e-mail in pdf-bestand.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Flexmedewerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Flexmedewerker, aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren, verschoven uren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, Opdracht(en) en/overige overeenkomsten het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels Helloflex, het elektronische urenregistratiesysteem van Sagius. Bij tijdverantwoording middels Helloflex geldt het navolgende:
  - De tijdverantwoording dient uiterlijk op de eerste maandag aansluitend op de gewerkte werkweek vóór 9.30 uur door de Flexmedewerkers in Helloflex te worden aangeleverd. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor deze tijdige aanlevering van de tijdverantwoording van en door Flexmedewerkers.
  - De toegang tot Helloflex en daarmee de rechten om personen te autoriseren tijdverantwoording goed te keuren, af te keuren en/of te wijzigen (dit laatste voor zover schriftelijk overeengekomen tussen Sagius Uitzenders en Opdrachtgever), wordt verstrekt aan een door de Opdrachtgever schriftelijk aan te wijzen persoon, met opgave van het e-mailadres van de betreffende persoon. Wanneer deze persoon wijzigt zal de Opdrachtgever de nieuwe contactpersoon en het daarbij behorende e-mailadres schriftelijk aan Sagius Uitzenders bevestigen. Opdrachtgever staat in voor de bevoegdheid van de autorisator(en) binnen Helloflex, alsmede voor de bevoegdheid van degene die toegang heeft tot Helloflex en de eventueel door Opdrachtgever gewenste autorisaties verleent.
  - De aangeleverde tijdverantwoording van en door Flexmedewerkers wordt wekelijks - aansluitend op de door de Flexmedewerker gewerkte werkweek – automatisch (zonder

tussenkomst van Opdrachtgever) goedgekeurd in Helloflex op maandagen om 13:30 uur. Indien een maandag een feestdag betreft, zal de automatische goedkeuring plaatsvinden op de eerstvolgende niet aangewezen feest- en/of weekenddag. Tot aan het voornoemde tijdstip van automatische goedkeuring, kan Opdrachtgever deze tijdverantwoording handmatig goedkeuren, afkeuren en/of (indien schriftelijk overeengekomen) wijzigen. Sagius Uitzenders ontvangt vanuit Helloflex de goedgekeurde tijdverantwoording.

- Sagius Uitzenders mag vertrouwen op de juistheid van de aangeleverde en goedgekeurde tijdverantwoording in Helloflex. Indien een Flexmedewerker van Sagius Uitzenders aannemelijk maakt dat de verwerkte tijdverantwoording onjuist is, zal de Opdrachtgever onverwijld de juistheid van de tijdverantwoording dienen aan te tonen en daartoe onverwijld alle benodigde bewijsstukken aan Sagius Uitzenders dienen te overleggen. Mocht de Opdrachtgever niet over dergelijke bewijsstukken beschikken, en de Flexmedewerker van Sagius Uitzenders heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat wel degelijk meer dan wel minder uren zijn gewerkt, dan wel uren zijn gewerkt tegen andere dan de geaccordeerde percentages, dan wel onkosten zijn gemaakt, is Sagius Uitzenders gerechtigd om deze uren, toeslagen en/of onkosten aan de Flexmedewerker uit te keren, waarna zij deze aan de Opdrachtgever zal door factureren.
5. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels een overeengekomen elektronisch urenregistratiesysteem anders dan Helloflex geldt het navolgende:
- Vanuit het overeengekomen elektronisch urenregistratiesysteem ontvangt Sagius Uitzenders van de Opdrachtgever de tijdverantwoording van Flexmedewerkers in het overeengekomen format. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Sagius Uitzenders uiterlijk de eerste werkdag aansluitend op de door de Flexmedewerker gewerkte werkweek over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering en goedkeuring van de tijdverantwoording aan Sagius.
  - De toegang tot het elektronisch urenregistratiesysteem, en daarmee de rechten om personen te autoriseren tijdverantwoording goed te keuren, wordt verstrekt aan een door de Opdrachtgever schriftelijk aan te wijzen persoon met opgave van het e-mailadres van de betreffende persoon. Wanneer deze persoon wijzigt zal de Opdrachtgever de nieuwe contactpersoon en het daarbij behorende e-mailadres schriftelijk aan Sagius Uitzenders bevestigen. Opdrachtgever staat in voor de bevoegdheid van de autorisator(en) binnen het overeengekomen elektronisch urenregistratiesysteem, alsmede voor de bevoegdheid van degene die toegang heeft tot het elektronisch urenregistratiesysteem en de autorisaties verleent.
  - Sagius Uitzenders mag vertrouwen op de juistheid van de aangeleverde en goedgekeurde tijdverantwoording in het elektronisch urenregistratiesysteem. Indien een Flexmedewerker van Sagius Uitzenders aannemelijk maakt dat de verwerkte tijdverantwoording onjuist is, zal de Opdrachtgever de juistheid van de tijdverantwoording dienen aan te tonen en daartoe alle benodigde bewijsstukken aan Sagius Uitzenders dienen te overleggen. Mocht de Opdrachtgever niet over

- dergelijke bewijsstukken beschikken, en de Flexmedewerker van Sagius Uitzenders heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat wel degelijk meer dan wel minder uren zijn gewerkt, dan wel uren zijn gewerkt tegen andere dan de geaccordeerde percentages, dan wel onkosten zijn gemaakt, is Sagius Uitzenders gerechtigd om deze uren, toeslagen en/of onkosten aan de Flexmedewerker uit te keren, waarna zij deze aan de Opdrachtgever zal door factureren.
- Opdrachtgever dient op verzoek van een Flexmedewerker inzage in de oorspronkelijke tijdverantwoording te verschaffen en dient op verzoek een afschrift daarvan te verstrekken.
6. Indien de tijdverantwoording niet middels een elektronisch urenregistratiesysteem geschiedt, is hetgeen beschreven in lid 1 tot en met 3 en lid 7 van dit artikel van overeenkomstige toepassing. Ook dan geldt dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de tijdige aanlevering en goedkeuring van de tijdverantwoording van Flexmedewerkers aan Sagius.

#### **Artikel 16 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen (A)**

1. Onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Sagius, is de Opdrachtgever gehouden het Opdrachtgeverstarief aan Sagius Uitzenders te betalen over de uren van een oproep (als ware gewerkt), indien binnen 4 dagen voor aanvang van die oproep deze door toedoen van de Opdrachtgever wordt gewijzigd of geannuleerd en Sagius Uitzenders gehouden is aan de Flexmedewerker de uren van die oproep uit te betalen.
2. Onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Sagius, is de Opdrachtgever ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie (als ware gewerkte) uren aan Sagius Uitzenders te betalen, indien ingevolge de Opdracht de omvang van de werkzaamheden minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de werkzaamheden moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien sprake is van een oproepovereenkomst.
3. Indien blijkt dat de Flexmedewerker meer werkt dan de overeengekomen Arbeidsduur bij de Opdrachtgever en de Flexmedewerker op grond van dit gewijzigde arbeidspatroon deze meer-uren als standaard arbeidspatroon claimt op grond van artikel 7: 610b Burgerlijk Wetboek, zal het voorgaande door de Opdrachtgever gehonoreerd worden en zullen de meer-uren aan de Opdrachtgever worden gefactureerd. Deze meer-uren worden daarnaast niet meegeteld voor de berekeningen zoals hierboven opgenomen in artikel 14 lid 6, 7, 8, 9 en 10.

#### **Artikel 17 Betaling en gevolgen wanbetaling**

1. Betalingstermijnen worden tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Indien niet schriftelijk een betalingstermijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien kalenderdagen na factuurdatum. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden iedere door Sagius Uitzenders ingediende nota binnen de geldende termijn te voldoen. Indien een nota niet binnen de geldende termijn is betaald,

is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever een rente van 1% per maand aan Sagius Uitzenders verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volledige maand wordt gerekend. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de betalingsverplichting op te schorten of verrekening toe te passen.

2. Uitsluitend betalingen aan Sagius Uitzenders of aan een door Sagius Uitzenders schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Flexmedewerkers of het verstrekken van voorschotten aan Flexmedewerkers zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. De in het bezit van Sagius Uitzenders zijnde doordruk of kopie van de door Sagius Uitzenders verzonden (digitale) nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Reclames betreffende enige (onderdelen van de) nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de op de desbetreffende nota aangegeven Sagius Uitzenders vestiging, of, uitsluitend bij gebreke daarvan, bij het hoofdkantoor van Sagius, zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. De bewijslast aangaande de tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de Opdrachtgever geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
5. Alle kosten betreffende de inning komen geheel en onvoorwaardelijk voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten zal worden bepaald aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (1 juli 2012). Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Sagius Uitzenders of door de derde die tot ontvangst van de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Sagius Uitzenderster incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.
6. In het geval Sagius Uitzenders met de Opdrachtgever een automatische inning van de betaling van de nota('s) is overeengekomen, geldt het navolgende:
  - indien de Opdrachtgever een automatische inning van een en dezelfde nota twee keer storneert, is de Opdrachtgever vanaf het moment dat de tweede stornering heeft plaatsgevonden zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en zal de Opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd zijn waarbij een deel van een maand tot een volledige maand wordt gerekend.

#### **Artikel 18      Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. Sagius Uitzenders is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Sagius Uitzenders deze verplichting niet nakomt, is Sagius, met inachtneming van het hierna in de leden 3 t/m 5 en elders in de algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht

ter zake indient bij Sagius Uitzenders en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Sagius.

2. Sagius Uitzenders schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Sagius Uitzendersom welke reden dan ook een Flexmedewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
3. Iedere eventuele uit de Opdracht of anderszins voortvloeiende aansprakelijkheid van Sagius Uitzenders is beperkt tot het door Sagius Uitzenders aan de Opdrachtgever voor die Opdracht gefactureerde bedrag in de daaraan voorafgaande drie maanden, zulks met een maximum van € 250.000,- per (reeks van) gebeurtenis(sen) en per kalenderjaar. Niettegenstaande het voorgaande gaat het door Sagius Uitzenders maximaal te vergoeden (schade)bedrag in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
4. Indien enigerlei door Sagius Uitzenders verschuldigde malus, dan wel enigerlei daarmee gelijk te stellen vorm van genoegdoening anders dan schadevergoeding, te gelde gemaakt wordt/kan worden, dan geldt de verschuldigheid daarvan onder uitsluiting van enige (overige) schadeplichtigheid aan de zijde van Sagius.
5. Aansprakelijkheid van Sagius Uitzenders voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is in alle gevallen uitgesloten.

#### **Artikel 19      Intellectuele en industriële eigendom**

1. Sagius Uitzenders behoudt het volledige eigendom van de door haar ter beschikking gestelde (elektronische) systemen, alle octrooien, auteursrechten, handels- of dienstmerken, of unieke bedrijfsprocessen die daar onderdeel van uitmaken (het "Intellectuele Eigendom"). Opdrachtgever erkent dat toepasselijke auteursrechten en overige eigendomsrechten en –wetten het Intellectuele Eigendom beschermen. Behalve wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk door Sagius Uitzenders is toegestaan, zal de Opdrachtgever geen producten of diensten of kennis die is ontstaan of opgedaan door gebruik te maken van het Intellectuele Eigendom verkopen, in licentie geven, verhuren, aanpassen, distribueren, namaken, verzenden, publiekelijk vertonen, downloaden of creëren. Met het eindigen van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Sagius Uitzenders vervallen met onmiddellijke ingang eventuele gebruiksrechten.
2. Sagius Uitzenders zal de Flexmedewerker op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Flexmedewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Sagius Uitzendersin verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Flexmedewerker of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Sagius.



3. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Flexmedewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 2 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten.
4. De Opdrachtgever informeert Sagius Uitzenders over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Sagius.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Sagius Uitzenders voor alle schade voortvloeiende uit enige inbreuk op intellectuele en industriële rechten van derden verband houdende met door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, computerprogramma's, logo's, teksten en andere gegevens of zaken van waaruit een inbreuk kan of is ontstaan door uitvoering van de Opdracht.
6. Sagius Uitzenders is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete en/of dwangsom, die de Flexmedewerker verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexmedewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.
7. Sagius Uitzenders is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, mocht een Flexmedewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor de Opdrachtgever inbreuk op (een) intellectuele en/of industriële eigendomsrecht(en) plegen.

#### **Artikel 20      Geheimhouding**

1. Sagius Uitzenders en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Sagius Uitzenders zal op verzoek van de Opdrachtgever de Flexmedewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Flexmedewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Flexmedewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Sagius Uitzenders over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Sagius.
4. Sagius Uitzenders is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom en/of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Flexmedewerker.

#### **Artikel 21      Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, kunnen door de Opdrachtgever uitsluitend voor de functie relevante eisen worden gesteld en door Sagius Uitzenders worden meegewogen.

## **Artikel 22 Gegevensbescherming**

1. Elke partij zal uit hoofde van alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy in verband met haar activiteiten krachtens een Opdracht en/of een offerte en/of een overige overeenkomst en/of in verband met geleverde diensten voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Een en ander zoals gedefinieerd in Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).
2. De partijen erkennen en komen overeen dat elke partij vanuit zichzelf optreedt als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot een Opdracht en de levering en ontvangst van de overeengekomen diensten. Elke partij mag als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van een Opdracht persoonsgegevens verstrekken aan de andere partij.
3. Elke partij dient ervoor te zorgen dat zij met betrekking tot persoonsgegevens (telkens) beschikt over een geldige verwerkingsgrond overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy om haar informatie met de andere partij te delen.
4. Opdrachtgever erkent dat zij en de met haar verbonden vennootschappen, hun werknemers, functionarissen en andere personen, in voorkomende situaties aanvullende (gebruiks-)voorwaarden en/of een privacy beleid, zoals dit van tijd tot tijd door Sagius Uitzenders of met haar verbonden ondernemingen uitgegeven wordt, zal aanvaarden in geval dit nodig zou zijn om te kunnen profiteren van bepaalde diensten met toegevoegde waarde of voordelen (zoals online tools en systemen die het beheer van de services vergemakkelijken).

## **Artikel 23 Geschillen**

1. Op alle Opdrachten en overige overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Sagius Uitzenders is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen het hoofdkantoor van Sagius Uitzenders is gevestigd.

## **Artikel 24 Overige algemene bepalingen**

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of een Opdracht en/of overige overeenkomsten nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepaling welke nietig is of vernietigd wordt overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, waarbij de strekking van de te vervangen bepaling in zijn geheel behouden blijft.

2. Wijzigingen en/of aanvullingen ten aanzien van deze algemene voorwaarden en/of een Opdracht en/of overige overeenkomsten zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden en/of een Opdracht en/of overige overeenkomsten die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van een Opdracht en/of overige overeenkomsten voort te duren, blijven ook nadien van kracht.
4. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene - omstandigheden, zoals onder meer ontwikkelingen in wet- en regelgeving, collectieve arbeidsovereenkomst(en) of arbeidsvoorwaardenregeling(en), is Sagius Uitzenders gerechtigd deze algemene voorwaarden en/of een Opdracht en/of overige overeenkomsten per direct aan te passen, dan wel een Opdracht en/of overige overeenkomsten per direct te beëindigen, indien - gezien die bijzondere omstandigheden - redelijkerwijs niet van Sagius Uitzenders gevergd kan worden deze onder dezelfde voorwaarden voort te zetten.

## **DEEL II – BIJZONDERE VOORWAARDEN UITZENDEN**

### **Artikel 25      Definities uitzenden**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Adecco</b>                | Onder Deel II van deze algemene voorwaarden wordt hiermee bedoeld: Sagius Uitzenders BV kvk 27352120  |
| <b>CAO</b>                   | De geldende Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemers organisaties anderzijds.  |
| <b>CAO-beloningsregeling</b> | De beloning die geldt voor de Uitzendmedewerker als bedoeld in artikel 33 CAO, waarop de Inlenersbeloning niet volledig van toepassing is.  |
| <b>Inlenersbeloning</b>      | De inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO.   |
| <b>Uitzendbeding</b>         | De schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Sagius Uitzenders en de Uitzendmedewerker en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendmedewerker door Sagius Uitzenders aan de |

Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 Burgerlijk Wetboek).

**Uitzendmedewerker**

Iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek (en niet zijnde een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 BW) is aangegaan met Sagius Uitzenders dan wel met een door Sagius Uitzenders ingeschakelde derde, teneinde arbeid te verrichten voor Opdrachtgever onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

**Uitzendopdracht**

Een Opdracht (aangegaan tussen Opdrachtgever en Sagius Uitzenders BV) Uitzendmedewerker ter beschikking stelt en waarop de CAO van toepassing is.

**Artikel 26 Uitzendopdracht en Terbeschikkingstelling**

Uitzendopdracht

1. Een Uitzendopdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Er is sprake van een Uitzendopdracht voor onbepaalde tijd wanneer een Uitzendmedewerker ter beschikking wordt gesteld die werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst met Uitzendbeding. In alle overige gevallen is sprake van een Uitzendopdracht voor bepaalde tijd.
2. Een Uitzendopdracht voor bepaalde tijd is de Uitzendopdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

Een Uitzendopdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf in de Uitzendopdracht vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde Uitzendopdracht

3. Opzegging van een Uitzendopdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 11 kalenderdagen.
4. Tussentijdse opzegging van een Uitzendopdracht voor bepaalde tijd waarbij een Uitzendmedewerker ter beschikking wordt gesteld die werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst zonder Uitzendbeding en zonder uitsluiting loondoorbetaling, is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Tussentijdse opzegging van een Uitzendopdracht voor bepaalde tijd waarbij een Uitzendmedewerker ter beschikking wordt gesteld die werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst zonder Uitzendbeding en met uitsluiting loondoorbetaling, is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalenderdag.
6. Indien een Uitzendmedewerker ter beschikking wordt gesteld die werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd (fase C), dan is de Opdrachtgever gedurende de eerste 52 weken niet gerechtigd de Uitzendopdracht te beëindigen en nadien kan de Uitzendopdracht door de Opdrachtgever worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 26 weken, behoudens indien en voor zover in de Uitzendopdracht tussen de Opdrachtgever en Sagius Uitzenders schriftelijk een andere beëindigingsregeling van toepassing wordt verklaard.
7. Elke Uitzendopdracht eindigt onverwijld op het tijdstip dat één van beide partijen de beëindiging van de Uitzendopdracht inroept omdat:
  - de andere partij in verzuim is;
  - de andere partij zijn onderneming liquideert of de activiteiten die de samenwerking betreffen geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) overdraagt;
  - de andere partij faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Sagius Uitzenders de Uitzendopdracht op één van deze gronden beëindigt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de beëindiging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling per direct te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Sagius Uitzender svoor eventuele schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de beëindiging zullen de vorderingen van Sagius Uitzenders onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Einde Terbeschikkingstelling

8. Indien tussen de Uitzendmedewerker en Sagius Uitzenders het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendmedewerker op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendmedewerker meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of een ongeval. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Sagius Uitzenders bevestigen.
9. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Sagius Uitzenders de Uitzendmedewerker niet meer ter beschikking kan stellen doordat de uitzendovereenkomst tussen Sagius Uitzenders en de Uitzendmedewerker is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Sagius Uitzenders schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

### Aanzeggingsplicht

10. Indien en voor zover de door Sagius Uitzenders aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Uitzendmedewerker werkzaam is op basis van een arbeidsovereenkomst (uitzendovereenkomst) voor bepaalde tijd van 6 maanden of langer, geldt het volgende. Bij een Uitzendopdracht voor bepaalde tijd dient de Opdrachtgever uiterlijk 6 (zes) weken voor de einddatum van de Opdracht schriftelijk, dan wel per e-mail, aan Sagius Uitzenders te melden of en zo ja, voor welke looptijd, arbeidsomvang en onder welke overige voorwaarden de Opdrachtgever de Uitzendopdracht wenst voort te zetten. In alle overige gevallen dient de Opdrachtgever uiterlijk binnen 3 werkdagen nadat Sagius Uitzenders hierom heeft gevraagd op gelijke wijze melding te maken aan Sagius. Een voortzettingsmededeling van de Opdrachtgever is bindend en kan niet door de Opdrachtgever worden ingetrokken, herzien of anderszins worden aangepast, behoudens schriftelijke goedkeuring door Sagius. Indien Sagius Uitzenders niet binnen de termijnen zoals in dit artikel gesteld een hiervoor bedoelde voortzettingsmededeling van de Opdrachtgever ontvangt, is Sagius Uitzenders gerechtigd in de resterende periode van de Uitzendopdracht de bedoelde Uitzendmedewerker te herplaatsen. Sagius Uitzenders zal elke voortzettingsmededeling van de Opdrachtgever in behandeling nemen, waarbij geldt dat het te allen tijde aan Sagius Uitzenders is om naar eigen inzicht te beslissen of en zo ja, onder welke voorwaarden Sagius Uitzenders op deze melding wenst in te gaan.

### **Artikel 27      Vervanging en beschikbaarheid**

1. Aan een Terbeschikkingstelling is geen exclusiviteit verbonden, hetgeen betekent dat Sagius Uitzenders te allen tijde het recht heeft om een Uitzendmedewerker (ook tegelijkertijd) aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking te stellen.
2. Sagius Uitzenders is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendmedewerker door een andere Uitzendmedewerker onder voortzetting van de Uitzendopdracht vanwege het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Sagius, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

### **Artikel 28      Werkprocedure Uitzendopdracht**

1. De Opdrachtgever verstrekt Sagius Uitzenders voor aanvang van de Uitzendopdracht een accurate omschrijving van de functie, minimale functie-eisen, minimale kwalificaties, werktijden, Arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden (met inachtneming van de veiligheidsrisico's voor de Uitzendmedewerker en de genomen beheersmaatregelen), de beoogde start en eventuele einddatum van de Uitzendopdracht, de bij de Opdrachtgever van toepassing zijnde cao en/of (arbeidsvoorwaarden)reglement en overige relevante gegevens.

2. Sagius Uitzenders bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking stelling in aanmerking komende (kandidaat-)Uitzendmedewerkers, welke (kandidaat-)Uitzendmedewerkers zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Uitzendopdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)Uitzendmedewerker af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)Uitzendmedewerker geen doorgang vindt.
3. De Opdrachtgever maakt de finale keuze welke (kandidaat-)Uitzendmedewerker ter beschikking kan worden gesteld aan de Opdrachtgever, tenzij Sagius Uitzenders met de Opdrachtgever is overeengekomen dat Sagius Uitzenders deze finale keuze van de (kandidaat-)Uitzendmedewerker verricht namens de Opdrachtgever.
4. Sagius Uitzenders schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Sagius Uitzenders voorafgaande aan een mogelijke Uitzendopdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendmedewerker ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendmedewerker.
5. Sagius Uitzenders is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Uitzendmedewerkers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen en welke Uitzendmedewerkers zijn geaccepteerd door Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Sagius Uitzenders indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sagius Uitzenders bij de selectie.

#### **Artikel 29      Functie en beloning Uitzendmedewerker**

1. De Opdrachtgever is verplicht om voor aanvang van iedere Uitzendopdracht aan Sagius Uitzenders juiste en volledige informatie te verstrekken aangaande de omschrijving van de door de Uitzendmedewerker uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling en (alle) elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend). De Opdrachtgever dient Sagius Uitzenderstevens tijdig en volledig op de hoogte te brengen van alle overige relevante verplichtingen jegens de Uitzendmedewerker (uit de cao/(arbeidsvoorwaarden)reglement etc. van de Opdrachtgever) die gelden voor de Opdrachtgever en die van invloed zijn (of kunnen zijn) op de beloning van de Uitzendmedewerker. Hieronder wordt mede begrepen de relevante verplichtingen jegens de Uitzendmedewerker uit hoofde van de regeling van de Opdrachtgever aangaande de vergoeding van reizen en/of reistijd.
2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde informatie correct en volledig is. Eventuele interpretatieverschillen bij de toepassing van de cao/(arbeidsvoorwaarden)reglement etc. van de Opdrachtgever komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. De beloning van de Uitzendmedewerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform het bepaalde in de CAO en de van toepassing

zijnde wet- en regelgeving, zulks mede aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie conform lid 1 van dit artikel.

4. Indien op enig moment blijkt dat (enig onderdeel van) de door de Opdrachtgever verstrekte informatie bedoeld in lid 1 van dit artikel onjuist of onvolledig of niet in overeenstemming met de werkelijk door de Uitzendmedewerker uitgeoefende functie is, zal de Opdrachtgever aan Sagius Uitzenders onverwijld de juiste informatie aanreiken. Indien het voorgaande leidt tot een hogere beloning van de Uitzendmedewerker, dan corrigeert Sagius Uitzenders de beloning van de Uitzendmedewerker én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief eventueel met terugwerkende kracht aan Sagius Uitzenders verschuldigd.
5. Sagius Uitzenders is op grond van de CAO verplicht de Inlenersbeloning toe te passen, behoudens indien en voor zover er sprake is van kwalificatie onder één of meerdere van de uitzonderingsgroepen zoals bedoeld en vastgelegd in de CAO.
6. De Opdrachtgever stelt Sagius Uitzenders tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de elementen van de Inlenersbeloning en van wijzigingen in zijn cao/(arbeidsvoorwaarden)reglement etc. die gelden voor Opdrachtgever en die van invloed zijn (of kunnen zijn) op de beloning van de Uitzendmedewerker.
7. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform het bepaalde in de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.
8. Met inachtneming van het hiervoor bepaalde in artikel 28 lid 1 en het bepaalde in het onderhavige artikel, garandeert Sagius Uitzenders en staat zij er voor in dat (1) het aan de betreffende Uitzendmedewerkers tewerkgesteld bij de Opdrachtgever verschuldigde loon en (2) de verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringen voor de betreffende Uitzendmedewerkers tewerkgesteld bij de Opdrachtgever, correct zijn berekend alsmede volledig, correct en tijdig zijn betaald respectievelijk zijn afgedragen.

### **Artikel 30 Opdrachtgeverstarief uitzenden**

1. Het door de Opdrachtgever aan Sagius Uitzenders verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Uitzendmedewerker werkelijk gewerkte uren, maar minimaal over de overeengekomen Arbeidsduur, en de overige uren die op grond van de Uitzendopdracht, overige overeenkomsten en/of algemene voorwaarden door Sagius Uitzenders in rekening worden gebracht. Door overmacht niet gewerkte uren worden beschouwd als gewerkte uren en zullen als zodanig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Sagius Uitzenders verschuldigd is aan de Uitzendmedewerker. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment nadat de CAO-beloningsregeling vanwege kwalificatie onder één of meerdere van de uitzonderingsgroepen is toegepast, overeenkomstig artikel 29 lid 4 van deze



voorwaarden, de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Sagius Uitzenders de beloning van de Uitzendmedewerker en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de (vaststelling van de) beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.

3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Sagius Uitzenders in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief (en de impact hiervan op de toeslagen en/of kostenvergoedingen) tijdens de looptijd van een Uitzendopdracht aan te passen:
  - a. bij wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde loonstructuur of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of (arbeidsvoorwaarden)reglement en/of de daarbij geregelde lonen/emolumenten;
  - b. bij wijzigingen in of ten gevolge van wet- en/of regelgeving, en/of in of ten gevolge van jurisprudentie en/of wijzigingen in de toepassing (naar aanleiding) daarvan, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de vigerende CAO en/of enig verbindend voorschrift;
  - c. bij een (initiële en/of periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of (arbeidsvoorwaarden)reglement en/of wet- en/of regelgeving;
  - d. tenminste eenmaal per jaar met de door het CBS gepubliceerde CPI Indexcijfer voor afgeleide huishoudens.
4. Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 2 en/of 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de eerst mogelijke opzegdatum. Eén en ander onder de nadrukkelijke verplichting wel het aangepaste Opdrachtgeverstarief te voldoen.
5. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Sagius Uitzenders zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Sagius Uitzenders gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Sagius Uitzenders kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Sagius Uitzenders zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
6. In geval van bijzondere omstandigheden (zoals onder meer ontwikkelingen in wet- en regelgeving en/of in de CAO) als gevolg waarvan additionele kosten en/of te treffen voorzieningen ontstaan buiten de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief om, is Sagius Uitzenders gerechtigd deze kosten en/of voorzieningen (geheel of gedeeltelijk en voor zover nodig ook achteraf met terugwerkende kracht) in rekening te brengen bij de Opdrachtgever, indien - gezien die bijzondere omstandigheden - redelijkerwijs niet van Sagius Uitzenders gevergd kan worden deze additionele kosten en/of voorzieningen (volledig of gedeeltelijk) te dragen.

7. De vrije ruimte (de forfaitaire ruimte in de werkkostenregeling) die Sagius Uitzenders – na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever – gebruikt om vergoedingen, verstrekkingen en ter beschikking gestelde voorzieningen die tot het loon uit tegenwoordige dienstbetrekking van Uitzendmedewerkers behoren, aan deze Uitzendmedewerkers te verstrekken die onder de werkkostenregeling (WKR) vallen zonder dat Sagius Uitzenders hier het door de belastingdienst vastgestelde % aan eindheffing over hoeft af te dragen, bedraagt altijd maximaal het fiscale % over de fiscale brutoloon van de werkzame (of in het betreffende kalenderjaar bij de Opdrachtgever werkzaam geweest zijnde) Uitzendmedewerkers bij de Opdrachtgever over het betreffende kalenderjaar. Het fiscale % wordt (jaarlijks) vastgesteld door de belastingdienst.

Indien op enig moment blijkt dat bij de Opdrachtgever het fiscale % over de fiscale brutoloon van de werkzame (of in het betreffende kalenderjaar bij de Opdrachtgever werkzaam geweest zijnde) Uitzendmedewerkers is overschreden, dan is Sagius Uitzenders gerechtigd het eindheffingsbedrag van de belastingdienst bij de Opdrachtgever in rekening te brengen alsook 6% administratiekosten. De Opdrachtgever vrijwaart Sagius Uitzenders hierbij volledig en onvoorwaardelijk voor enige schade en/of claim ter zake.

8. Indien de Uitzendmedewerker gedurende een periode van 6 maanden of korter voorafgaand aan een Terbeschikkingstelling werkzaamheden heeft verricht voor de Opdrachtgever zonder tussenkomst van Sagius, behoudt Sagius Uitzenders zich te allen tijde het recht voor om de daarmee door Sagius Uitzenders ontstane verplichtingen volledig en onvoorwaardelijk in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

### **Artikel 31 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen (B)**

1. In aanvulling op artikel 16 van deze algemene voorwaarden en onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Sagius, is de Opdrachtgever ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie (als ware gewerkte) uren aan Sagius Uitzenders te betalen, indien:
- a. de Uitzendmedewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de werkzaamheden, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld deze werkzaamheden aan te vangen; *of*
  - a. de Opdrachtgever de Uitzendmedewerker korter dan drie uur in staat stelt de werkzaamheden te verrichten; *of*
  - b. Sagius Uitzenders niet door de Opdrachtgever vóór 16.00 uur voorafgaand aan de dag dat de werkzaamheden zouden moeten worden uitgevoerd, op de hoogte is gesteld van het feit dat de Uitzendmedewerker niet meer bij de Opdrachtgever hoeft te verschijnen en Sagius Uitzenders daardoor de Uitzendmedewerker niet tijdig heeft kunnen informeren hieromtrent, met als gevolg dat de Uitzendmedewerker reeds naar de Opdrachtgever onderweg is, waarbij onder tijdig informeren van de Uitzendmedewerker wordt verstaan het (telefonisch) binnen redelijke termijn persoonlijk kunnen informeren van de Uitzendmedewerker door een Sagius-medewerker tijdens

kantooruren, waarbij de Uitzendmedewerker heeft bevestigd dat hij/zij kennis heeft genomen van het bericht.